

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Клин, Московская область

Настоящий документ является официальным публичным предложением (Офертой) Васильевой Александры Алексеевны (далее — Исполнитель), действующей в качестве плательщика налога на профессиональный доход (НПД), заключить абонентский договор оказания репетиторских (информационно-консультационных) услуг на изложенных ниже условиях.

Оплата услуг Исполнителя означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты (акцепт) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И СТАТУС ИСПОЛНИТЕЛЯ

1.1. По настоящему абонентскому договору (ст. 429.4 ГК РФ) Заказчик вносит абонентскую плату, а Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (или лицу, в интересах которого действует Заказчик, далее — Ученик) право требовать оказания репетиторских (информационно-консультационных) услуг по проведению дистанционных занятий по русскому языку в объеме и по расписанию, согласованным Сторонами.

1.2. Услуги оказываются в целях повышения уровня подготовки по предмету и/или подготовки к ОГЭ/ЕГЭ.

1.3. В соответствии с ч. 2 ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» Исполнитель осуществляет индивидуальную педагогическую деятельность лично без оформления образовательной лицензии. Услуги не сопровождаются итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании государственного образца.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПРОПУСКИ (АБОНЕНТСКАЯ СИСТЕМА)

2.1. Занятия проводятся в дистанционном формате с использованием средств видеосвязи. Продолжительность одного занятия — 55 минут.

2.2. График занятий: услуги по настоящему Договору оказываются в формате регулярных занятий с частотой не менее 2 (двух) раз в неделю. График (дни недели и время) закрепляется за Заказчиком при оплате первого абонеента. Изменение графика в сторону уменьшения количества занятий в стандартные рабочие недели не допускается.

2.3. Праздничные дни: в периоды официальных государственных праздников количество занятий может быть сокращено. Занятия в такие дни проводятся исключительно по взаимному согласованию Сторон. Абонентская плата в расчетном месяце, включающем праздничные дни, подлежит соразмерному перерасчету исходя из количества фактически назначенных занятий.

2.4. Ответственность Заказчика: в силу специфики абонентского договора если Заказчик (Ученик) не воспользовался своим правом на получение услуги в назначенное время (пропустил занятие по любой причине, включая болезнь), абонентская плата за это занятие не возвращается и на следующий период не переносится.

2.5. В целях обеспечения непрерывности процесса подготовки при пропуске индивидуального занятия Исполнитель предоставляет Ученику видеозапись урока по пропущенной теме, учебные материалы и домашнее задание. Кроме того, Исполнитель предоставляет индивидуальную обратную связь по выполненному домашнему заданию и анализ выявленных ошибок (включая проверку заданий в соответствии с актуальными критериями ФИПИ). Формат обратной связи (аудио, видео или текст) определяется Исполнителем самостоятельно. Материалы предоставляются до следующего планового занятия.

2.6. Ответственность Исполнителя: в случае отмены занятия по инициативе Исполнителя стоимость пропущенного занятия засчитывается в счет абонентской платы следующего календарного месяца либо занятие переносится на иное время по согласованию Сторон. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об отмене не позднее чем за 2 часа до начала.

2.7. Технические риски: Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе интернет-провайдеров, платформ видеосвязи или оборудования на стороне Заказчика. Невозможность присутствия Ученика на занятии по указанным техническим причинам приравнивается к пропуску занятия Заказчиком (применяются правила п. 2.4 и 2.5 настоящей Оферты).

2.8. Длительная болезнь Ученика («Заморозка»): В случае пропуска 1 (одного) или 2 (двух) занятий подряд (по любой причине) они компенсируются исключительно в асинхронном формате (предоставление видеоурока и обратной связи) согласно п. 2.5 настоящего Договора, абонентская плата за них не переносится. Начиная с 3 (третьего) пропущенного подряд занятия ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО по причине болезни, на основании предварительного уведомления от Заказчика, оказание услуг приостанавливается («замораживается»), а стоимость 3-го и последующих занятий переносится на следующий расчетный период. Приостановка оказания услуг («заморозка») по иным причинам (отпуск, отъезд и т.д.) не допускается. Максимальный срок сохранения за Учеником места в расписании в период «заморозки» по болезни составляет 14 (четырнадцать) календарных дней. Если по истечении указанного срока Ученик не готов возобновить регулярные занятия, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и передать место другому ученику. Оставшиеся средства подлежат возврату Заказчику в соответствии с п. 5.3 Договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчетным периодом по настоящему договору является 1 (один) календарный месяц.

3.2. Базовая стоимость одного занятия в индивидуальном формате составляет 2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей.

3.3. Стоимость разового диагностического занятия (пробного урока) составляет 1 250 (Одна тысяча двести пятьдесят) рублей.

3.4. Абонентская плата вносится Заказчиком на условиях 100% предоплаты. Оплата за следующий расчетный месяц производится в период с 25-го числа текущего месяца по 1-е число оплачиваемого месяца включительно. Оплата за первый неполный месяц рассчитывается пропорционально количеству оставшихся занятий.

3.5. По желанию Заказчика оплата услуг в индивидуальном формате может производиться по специальному тарифу «Абонемент на 3 месяца». При единовременной 100% предоплате расчетного периода, равного 3 (трем) календарным месяцам, стоимость одного индивидуального занятия устанавливается в размере 2 300 (Две тысячи триста) рублей.

3.6. Оплата по тарифу «Абонемент на 3 месяца» рассчитывается исходя из точного количества плановых индивидуальных занятий в предстоящем трехмесячном периоде согласно закреплению графику.

3.7. Обязанности плательщика НПД: после получения оплаты Исполнитель формирует электронный чек в приложении «Мой налог» и направляет его Заказчику.

3.8. При нарушении сроков оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг. Исполнитель сохраняет за Заказчиком место в расписании в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения задолженности, после чего вправе передать место другому ученику и расторгнуть Договор.

4. ДОМАШНИЕ ЗАДАНИЯ И КОММУНИКАЦИЯ

4.1. Домашнее задание выдается после каждого занятия. Рекомендуемый объем самостоятельной работы — 40–50 минут. Срок выполнения — строго до начала следующего занятия.

4.2. При систематическом (3 занятия подряд) невыполнении домашних заданий Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор).

4.3. Рабочие часы Исполнителя для связи: будние дни с 09:00 до 20:00. Сообщения, поступившие в нерабочее время, обрабатываются на следующий рабочий день.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта (оплаты) и действует до 30 июня текущего учебного года. Для продолжения обучения в следующем учебном году Стороны заключают новый Договор (путем акцепта Заказчиком актуальной редакции Оферты).

5.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление другой Стороне.

5.3. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика возврату подлежит неизрасходованный остаток денежных средств. Остаток рассчитывается как разность между внесенной Заказчиком суммой и стоимостью фактически проведенных, а также пропущенных Учеником занятий (в соответствии с п. 2.4, 2.7 и 2.8 Договора). В случае расторжения Договора при оплаченном тарифе «Абонемент на 3 месяца», стоимость одного проведенного или подлежащего оплате пропущенного занятия при расчете возврата признается равной стоимости занятия по данному тарифу (2 300 рублей). Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного заявления Заказчика.

5.3. До обращения в суд Стороны обязаны соблюсти претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ЗАПИСЬ ЗАНЯТИЙ

6.1. Все учебно-методические материалы, презентации, видеоуроки и домашние задания, предоставляемые Исполнителем, являются его исключительной интеллектуальной собственностью.

6.2. Исполнитель имеет право осуществлять видеозапись онлайн-занятий и передавать эти записи Заказчику (Ученику) для самостоятельного повторения материала.

6.3. Заказчику и Ученику запрещается копировать, распространять, передавать третьим лицам, публиковать в открытом доступе или использовать в коммерческих целях любые материалы и видеозаписи уроков без предварительного письменного согласия Исполнителя. В случае выявления факта незаконного использования или распространения материалов Исполнитель оставляет за собой право немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать от Заказчика выплаты компенсации за нарушение исключительных авторских прав согласно ст. 1301 ГК РФ за каждый установленный факт нарушения.

7. ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ЭЛЕКТРОННОЙ ПЕРЕПИСКИ

7.1. Стороны признают юридическую силу переписки, документов и уведомлений, направленных с использованием электронной почты, а также любых иных электронных каналов связи и систем обмена сообщениями, согласованных Сторонами для взаимодействия.

7.2. Контактным номером Исполнителя признается номер, указанный в Разделе 10 настоящего Договора. Контактным каналом Заказчика признается телефонный номер, аккаунт в социальной сети или мессенджере, с которого осуществлялась первичная коммуникация или согласование графика.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР) И ПДН

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К таким обстоятельствам относятся исключительно: стихийные бедствия, военные действия, издание государственными органами актов запретительного характера и экстренная госпитализация.

8.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Заказчиком до момента акцепта настоящей Оферты. Обработка осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством.

9. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ПАРНОМ ФОРМАТЕ

9.1. Исполнитель предоставляет возможность оказания услуг в формате «Парное занятие» (группа из двух Учеников со схожим уровнем знаний и целями подготовки).

9.2. Стоимость одного занятия в парном формате составляет 1 700 (Одна тысяча семьсот) рублей для каждого Заказчика. Оплата производится по абонентской системе в соответствии с Разделом 3 настоящего Договора.

9.3. Правила пропусков: в случае неявки (пропуска) занятия одним из Учеников пары по любой причине занятие не отменяется и проводится для второго (присутствующего) Ученика в полном объеме.

9.4. Абонентская плата пропустившего Ученика не возвращается и на следующий период не переносится.

9.5. В целях компенсации пропуска Исполнитель предоставляет пропустившему Ученику видеозапись состоявшегося парного урока, все учебные материалы и домашнее задание. Кроме того, Исполнитель предоставляет индивидуальную обратную связь по выполненному домашнему заданию или анализ выявленных ошибок (формат обратной связи — аудио, видео или текст — определяется Исполнителем самостоятельно).

9.6. В случае одновременной неявки обоих Учеников пары без предварительного предупреждения занятие считается проведенным. Абонентская плата не возвращается.

9.7. Противодействие систематическим пропускам: в случае выявления Исполнителем систематических пропусков (более 2 раз в календарный месяц одним или обоими Учениками) Исполнитель вправе в одностороннем порядке признать дальнейшее обучение в парном формате нецелесообразным, отказаться от оказания услуг в парном формате и расторгнуть Договор, либо предложить Заказчикам переход на индивидуальный формат обучения по базовой стоимости (2 500 рублей/занятие)».

9.8. Распад пары: если один из Заказчиков расторгает договор, Исполнитель уведомляет второго Заказчика о распаде пары. Для сохранения непрерывности подготовки Заказчику предоставляется 7 (семь) календарных дней на поиск нового Ученика для восстановления парного формата. В течение этого периода занятия проводятся по прежнему расписанию с сохранением стоимости 1 700 рублей за занятие. Исполнитель также вправе предложить кандидатуру нового Ученика при наличии подходящего запроса. Если по истечении указанного срока пара не сформирована, Заказчику предлагается переход на индивидуальный формат обучения по базовой стоимости с перерасчетом стоимости оставшихся в расчетном периоде занятий и внесением соответствующей доплаты. Приостановка занятий («заморозка») в связи с распадом пары не допускается. В случае отказа Заказчика от перехода на индивидуальный формат Договор расторгается с возвратом остатка средств.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Статус	Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)
ФИО	Васильева Александра Алексеевна
ИНН	312104104845
Телефон	+7 (915) 256-64-16
Email	alice.dobr@yandex.ru

Банковские реквизиты:

Получатель	ВАСИЛЬЕВА АЛЕКСАНДРА АЛЕКСЕЕВНА
Номер счёта	40817810640010674985
Банк получателя	ПАО Сбербанк (БИК: 044525225)
Корр. счёт	30101810400000000225
ИНН / КПП банка	7707083893 / 773643002